

Broschüre 2025



Hartmann SmartCargo ist Ihr zuverlässiger Partner für schnelle, sichere und persönliche Zustellungen im Raum Luzern und Umgebung.

Wir kombinieren modernste Cargobike-Technologie mit menschlicher Verbindlichkeit – direkt, effizient und vollständig emissionsfrei.

Unsere Mission:

Wir wollen beweisen, dass Logistik auch umweltbewusst, lokal und fair funktionieren kann – ohne an Tempo oder Professionalität zu verlieren.

Was wir bieten:

- **Einzel-Expresszustellungen (SameDay)** – direkt und individuell
- **Sammelzustellungen** – für effizient gebündelte Lieferrouten
- **Pikett-Expressdienste** – auf Abruf, innerhalb von 60 Minuten startbereit
- **Spezialtransporte** – fragile, medizinische oder temperaturgeführte Sendungen



Unsere CargoBikes: HNF Nicolai CD2

Für unsere Zustellungen setzen wir bewusst auf eines der hochwertigsten Cargobikes auf dem europäischen Markt: das HNF Nicolai CD2 – ein Profi-Lastenrad der neuesten Generation, das speziell für den anspruchsvollen urbanen Einsatz entwickelt wurde.

Technische Highlights:

- **Bis zu 200 kg Gesamtlast** inkl. Fahrer, Zuladung und Transportbox
- **Robuster Bosch Performance Line CX Motor** (85 Nm) – ideal für Steigungen und Schnellstarts
- **Reichweite von bis zu 120 km** mit DualBattery-System
- **Stufenlose Enviolo-Nabe** für ruhiges, verschleissarmes Schalten
- **Sicherheits-Disc-Brakes** für präzises Bremsverhalten bei jeder Beladung
- **Extra stabile Ladefläche & Transportbox** für verschiedenste Sendungstypen



Warum wir uns für das CD2 entschieden haben:

- **Zuverlässigkeit:** Wartungsarm, kraftvoll und für den Dauerbetrieb ausgelegt
- **Nachhaltigkeit:** 100 % elektrisch, geräuschlos und emissionsfrei
- **Flexibilität:** Ideal für enge Gassen, Innenstädte und verkehrsberuhigte Zonen
- **Sicherheit:** Auch bei schweren Lasten stabil, sichtbar und bremsstark

Mit dem HNF Nicolai CD2 vereinen wir Technologie, Effizienz und Umweltbewusstsein.
Es steht symbolisch für unseren Anspruch: moderne Logistik mit Verantwortung.

Für wen wir fahren

Unsere Kundinnen und Kunden kommen aus unterschiedlichsten Bereichen – vereint durch den Wunsch nach Zuverlässigkeit, Diskretion und nachhaltigem Transport.

Wir fahren unter anderem für:

- **Arztpraxen, Apotheken, Labore**
(z. B. Blutproben, Medikamente, Rezeptdokumente)
- **Therapiezentren & Spitex-Organisationen**
(z. B. Behandlungsunterlagen, Pflegehilfsmittel)
- **Gastronomie & Lebensmittellieferanten**
(z. B. gekühlte Waren, Event-Vorbereitungen)
- **Privatpersonen mit dringenden oder sensiblen Anliegen**
(z. B. Schlüssel, Dokumente, Geschenke, Haustiertransporte)
- **Rechtsanwälte, Notariate & Treuhänder**
(z. B. Verträge, Verfügungen, Akten)
- **Kleinunternehmen, Handwerksbetriebe & Kreativbüros**
(z. B. Bestellungen, Materialien, Ersatzteile)
- **Online-Shops & Händler mit regionaler Kundschaft**
(z. B. Taggleiche Zustellung im Umkreis)
- **Gemeinden, soziale Dienste & öffentliche Einrichtungen**
(z. B. sensible Unterlagen, Mitteilungen, Pflegeprodukte)
- **Floristen, Geschenkesservices & Eventagenturen**
(z. B. fragile oder zeitgenaue Zustellungen)
- **Privatpersonen mit eingeschränkter Mobilität**
(z. B. Einkäufe, Medikamente, Tierbedarf)
- **Haustierhalterinnen & Tierärztinnen**
(z. B. Medikamente, Tiertransporte, Notfallwege)
- **Verlage & Agenturen**
(z. B. Drucksachen, Verträge, Werbematerialien)

Unser Versprechen:

Egal ob geschäftlich oder privat – wir finden für Ihre Sendung die beste, sicherste und schnellste Lösung.

Hinweis zur Preisgestaltung – Fair. Flexibel. Persönlich.

Unsere Preisstruktur basiert auf realistischen, transparent kalkulierten Werten – damit Sie als Kundin oder Kunde stets wissen, was Sie erwartet. Gleichzeitig wissen wir: Jeder Auftrag ist individuell. Deshalb gilt:

1. Rabattstaffeln & Paketpreise

Bei regelmässigen Lieferungen oder mehreren Aufträgen pro Monat profitieren Sie von:

- Mengenrabatten
- individuellen Monatspauschalen
- optimierten Sammelzustellungen

2. Mehrwert statt nur Transport

Wir bieten deutlich mehr als ein klassischer Paketdienst:

- Persönliche Abholung am Wunschort
- Direkte Zustellung – kein Lager, keine Umladung
- Gleiche verantwortliche Person von A bis Z
- Nachhaltig & 100 % emissionsfrei

3. Unsere Kundschaft schätzt Qualität

Unser Angebot richtet sich an Kundinnen und Kunden, die Wert auf:

- Sorgfalt & Pünktlichkeit
- Diskretion & Datenschutz
- Gesundheit & Umweltbewusstsein
legen – z. B. aus den Bereichen Medizin, Gastronomie, Kanzleien oder Premiumhandel.

4. Preis = Verhandlungssache

Wir möchten Ihnen das beste Preis-Leistungs-Verhältnis bieten.

Deshalb: Die genannten Preise sind Richtwerte. Den finalen Preis legen wir gemeinsam mit Ihnen auf der Offerte fest – fair, transparent und individuell.

Haben Sie spezielle Anforderungen oder Fragen?

Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren – wir beraten Sie persönlich und unverbindlich.

Express-Einzelzustellungen (SameDay)

Abholung & direkte Zustellung am selben Tag – 100 % emissionsfrei mit zertifiziertem Ökostrom

Zone	Entfernung ab Rothenburg LU	Pauschalpreis	Enthaltene Leistungen
Zone 1	0 – 5 km	CHF 45.–	Fahrt hin & zurück, Personalkosten, Planung
Zone 2	5 – 10 km	CHF 60.–	wie oben
Zone 3	10 – 15 km	CHF 75.–	wie oben
Zone 4	15 – 20 km	CHF 90.–	wie oben
Außerhalb	Ab 20 km (Einzelfahrt)	CHF 2.50 / km	Abgerechnet ab Rothenburg LU (Hin- & Rückfahrt)

Zuschläge:

Zuschlag	Preis
Abend- / Wochenendzuschlag	+ CHF 15.–
Wartezeit / Retourenhandling	+ CHF 10.– je 15 Min
Schlechtwetterzuschlag	+ CHF 10.–

Wichtig zu wissen:

- Die Preise gelten für Einzellieferungen mit direkter Zustellung
- Abholung ist im Preis inbegriffen
- Kein Zwischenstopp oder Umladen – direkt & persönlich



Sammelzustellungen

Mehrere Stopps, eine Fahrt – wirtschaftlich und effizient für regelmässige Touren

Zone	Entfernung (max.)	Basispauschale pro Tour	je Zusatz-Zustellung	Max. Stopps	Beinhaltet
Zone 1	bis 5 km	CHF 40.–	+ CHF 10.–	4	Abholung + Zustellung
Zone 2	bis 10 km	CHF 50.–	+ CHF 12.–	5	wie oben
Zone 3	bis 15 km	CHF 60.–	+ CHF 14.–	6	wie oben
Zone 4	bis 20 km	CHF 70.–	+ CHF 16.–	6	wie oben
Außerhalb	> 20 km	CHF 2.20 / km	+ CHF 15.–	nach Absprache	inkl. Planung

Express-Pikettzustellung

Soforteinsatz innert 60 Minuten nach telefonischer Anfrage

Zone	Entfernung	Pikettpreis	Beinhaltet
Zone 1	bis 5 km	CHF 65.–	Sofortige Einsatzplanung, Abholung & Zustellung durch Pikettfahrer
Zone 2	bis 10 km	CHF 80.–	wie oben
Zone 3	bis 15 km	CHF 95.–	wie oben
Zone 4	bis 20 km	CHF 110.–	wie oben
Außerhalb	ab 20 km	CHF 3.00 / km	inkl. Expressaufschlag, Hin- & Rückfahrt

Zuschläge für Express-Pikett:

Leistung	Zuschlag
Wartezeit vor Ort (z. B. beim Kunden)	+ CHF 10.– je 10 Min
Abend- / Nachtzuschlag (ab 22:00)	+ CHF 15.–
Sofort-Retourlieferung	+ CHF 20.–

Konditionen & Hinweise:

- Nur telefonisch unter Pikett-Nummer buchbar
- Startzeit innerhalb von 60 Minuten garantiert (bei Verfügbarkeit)
- Verfügbarkeit begrenzt – nach Auslastung



Allgemeine Zusatzoptionen (für alle Zustellarten verfügbar)

Individuelle Anforderungen? Wir sind vorbereitet.

Option	Beschreibung	Zuschlag
Transport in ISO-Thermobox	Temperatugeschützt (warm/kalt)	CHF 20.–
Hygienische Zustellung (Covid/Medizin)	Mit Handschuhen, Maske, Sicherheitsbehälter	CHF 15.–
Gefahrgut-Kennzeichnung & Transport	Akkus, Chemikalien, Medikamente	CHF 30.–
Fragile Ware / Glas / Elektronik	Vorsichtiger Transport mit zusätzlicher Verpackung	CHF 18.–
Übergabe mit Rückschein / Rückgabe	Schriftliche Bestätigung oder Rücknahme von Dokumenten	CHF 12.–
Unterschrifts-Pflicht beim Empfänger	Empfangsbestätigung durch Unterschrift	CHF 6.–
Zustellung in Schutzbox des Kunden	Bereits vorhandene Box – kontaktlos	CHF 0.–
Zeitfenster-Zustellung (±15 Min)	Fixes Zeitfenster mit priorisierter Planung	CHF 10.–
Retourenaufnahme beim Empfänger	Rücknahme von Verpackung oder Gegenstand	CHF 12.–
Mehrwegverpackung	Nachhaltige Transportlösung (mit Rücknahme)	CHF 4.–
Zusätzlicher Empfänger auf Tour	Weiterer Zustellort innerhalb derselben Zone	CHF 15.–