



UNTERHALTS-, GEBÄUDEREINIGUNG UND FACILITY SERVICES

Wir setzen Ihre Vorstellungen um und arbeiten
kostenbewusst, damit Sie nicht aus dem Takt geraten.





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Firmengeschichte

Organisches Wachstum seit über 30 Jahre

- 1983 Gründung der Firma Niki BWS
- 1999 Luca Toto übernimmt die Geschäftsleitung
- 2000 Übernimmt die Firma von den Eltern
- 2000 Namensänderung der Firma Niki BWS in BÜROREINIGUNG.CH
- 2004 Umwandlung in eine AG
- 2013 bis 2014 ISO 9001 Qualitätsmanagement in Planung
ISO 14001 Umweltmanagement in Planung





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Einsatzgebiete



Zweigniederlassung SO
Niederämterstrasse 78
4657 Dulliken



Hauptsitz
Feldstrasse 127
8004 Zürich



HOTLINE
0848 000 420
24 STUNDEN

Wir gehören zu den marktführenden Unternehmen der Branche – unser Einsatzgebiet erstreckt sich durch die ganze Schweiz. (siehe Abbildung)



FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH

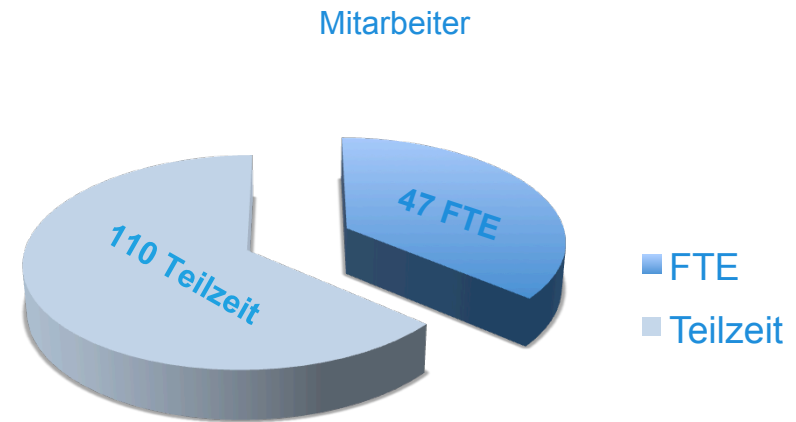


Zahlen und Fakten

2,1 Mio. CHF Umsatz

157 Mitarbeitende total

47 Mitarbeitende FTE



Unsere Dienstleistungen sind umfassend & ganzheitlich:

Unterhaltsreinigung, Gebäude- und Fassadenreinigung,
Gebäudeunterhalt, Facility - Services, Eventmanagement,
Houskeeping Management, Securitas, Interne Logistik



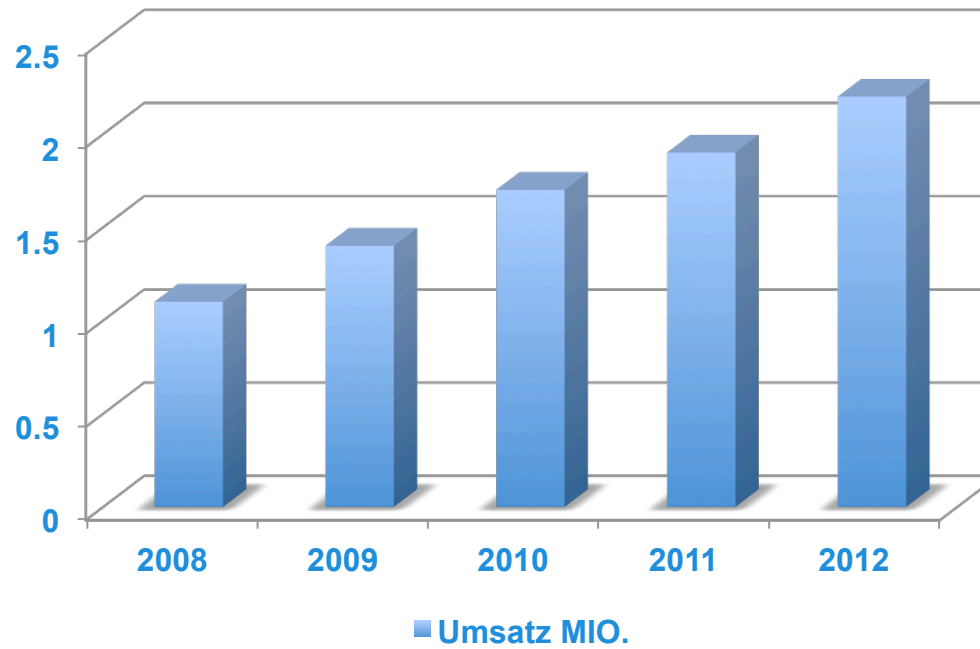


FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Performance

Organisches Wachstum 2008 bis 2012 (Schweiz)



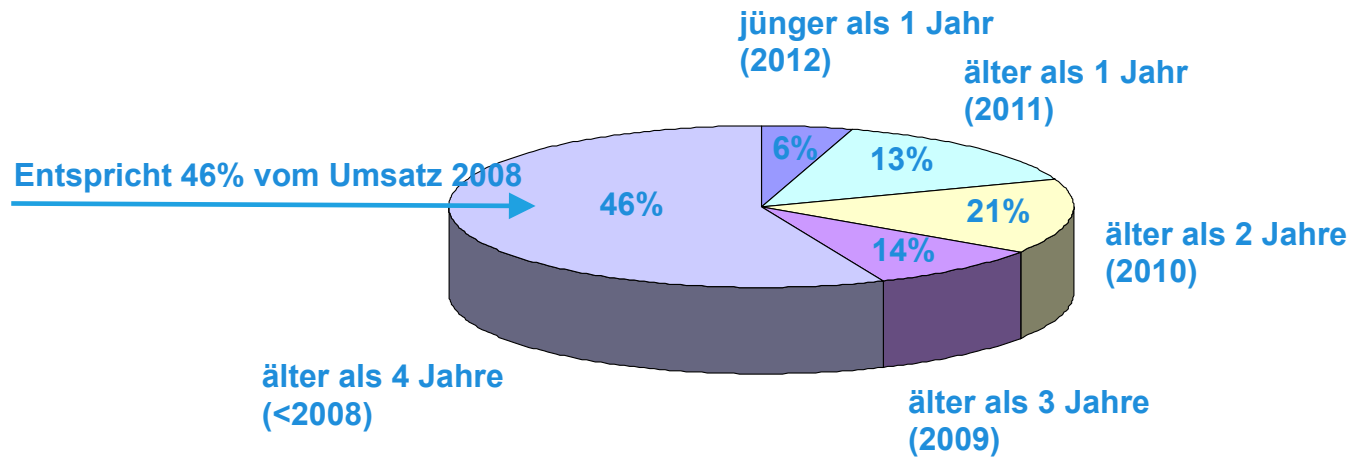


FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Vertragsalter

Wachstum dank Kundenzufriedenheit





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Kundenzufriedenheit

Resultat der Gesamtbeurteilung 2012

Ermittelt mit 495 Kundenbefragungen

BÜROREINIGUNG.CH AG
Feldstrasse 127
8004 Zürich

Qualitätskontrollbericht Unterhaltsreinigung

Kunde: _____ **Objekt-Nr.:** _____
Objekt: _____ **Stl.:** _____
Gesprochenpartner: _____
Ort: _____
Kontrolle durchgeführt durch: _____ Ja Nein
Verantwortlicher: BLS/DOC Ja Nein

Datum der Kontrolle: _____ **Datum Nächste Kontrolle:** _____ **Nächste Kontrolle an:** _____

Bewertungskriterium BÜROREINIGUNG.CH AG	Bewertung				Punkte
	sehr gut	gut	mittel	schlecht	
Angenehme Optik / Sauberkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0-20 (10, 0)
Angenehme Gerüche / Putzmittel, Maschinen, Geräte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Erfüllungsbewertung durch den Kunden:	sehr	gut	mittel	schlecht	Punkte
Mit der Reinigung/Beratung bin ich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0-20
Mit der Erhaltung der Baulinien bin ich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Mit der Betreuung durch die Verantwortlichen bin ich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Mit der Erfüllung meiner Erwartungen bin ich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Gesamtheit bin ich mit Büroreinigung.ch AG	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

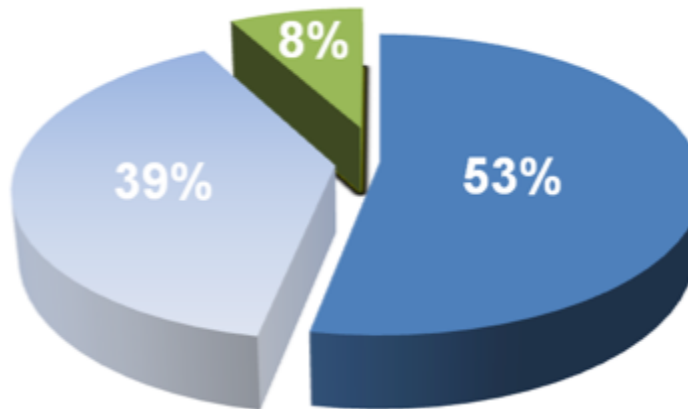
Massnahmen/Bemerkungen/Ergänzungen/Verbesserungsvorschläge: _____

Kontrolle/Korrekturmaassnahmen Visum/Datum: _____ **Visum:** _____ **ICEDD:** _____

Die Frequenzen für die Kundenbefragung werden wie folgt abgebildet: ... a) 100 Jahre

Auftraggeber: _____ **BÜROREINIGUNG.CH AG**
 Unterschrift/Datum: _____ Unterschrift: _____
 Visum CEO/Datum: _____

© BÜROREINIGUNG.CH AG



- sehr zufrieden
- zufrieden
- einigermaßen zufrieden





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Unsere Dienstleistungspalette

Facility Service

Gebäudeunterhalt
Technische Dienstleistung
Kontrolle und Wartung HLK
Schliesskontrolle
Parkplatzbewirtschaftung
Unterhalt Grünflächen
Winterdienst
Hauswartung

Beratung

Analysen für die
Gebäudebewirtschaftung
Abrechnungen nach
Kostenstellen
Flächenmanagement
Instruktionen / Schulungen
Interimsmanagement

Gebäudereinigung

Büro- und Verwaltung
Maschinenindustrie
Lebensmittelindustrie
Öffentlicher Verkehr
Sportanlagen / Fitnesscenter
Hotellerie
Bildungswesen
Detailhandel und Märkte

Spezialreinigung

Aussen- / Innenverglasungen
Textil- und Hartbelag
Wände- und Decken
Beleuchtungskörper
Luft- / klimatechnischen Anlagen
Produktionsanlagen
Lamellen- und Sonnenstoren





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Gut zu Wissen

Warum Outsourcing?

Das Auslagern der Reinigungsarbeiten gewährleistet nicht nur professionelle Sauberkeit, sondern ermöglicht auch Kosteneinsparungen, welche exakt kalkulierbar sind

Sie können sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren

Beratung und Betreuung vor Ort

Keine Personalrekrutierung

Keine Stellvertretungs-Probleme bei Ferien, Unfall, Krankheit

Höchster Qualitätsstandard

Stetige Qualitätskontrollen





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



INTRO

Der erste Eindruck zählt

Gepflegte Räume und Gebäude sind eine Visitenkarte Ihres Unternehmens

Aussen gepflegt, innen wohl

Fördern Sie das Wohlbefinden und die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Ein möglicher Beitrag von BÜROREINIGUNG.CH AG liegt in der laufenden Gebäudeunterhalt, bei der vereinbart wird, bestimmte Leistungsarten in einer festgelegten Häufigkeit durchzuführen

Professionelle Hand liegt an

Wir sind eine professionelle Reinigungsfirma seit 1983 und haben viel Erfahrung in der Reinigungsbranche erworben

Schnell, kompetent, fachgerecht, umweltgerecht und kostenbewusst kümmert sich BÜROREINIGUNG.CH AG um die Reinigung Ihrer Räumlichkeiten





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Leitbild

Zweck

Der Unternehmerzweck liegt hauptsächlich im Bereich der umfassenden Reinigung, Unterhalt und Pflege von Gebäuden, Innenräume und deren Inventar

Tätigkeitsfeld

Unsere Dienstleistungen und Hauswartungen sind auf Büros, Verkaufsflächen und Produktionsanlagen in Handel, Gewerbe und Industrie sowie auch auf Privathaushalte, gastronomische Betriebe und medizinische Einrichtungen abgestimmt. Unser geografisches Tätigkeitsfeld ist die ganze Deutschschweiz

Werte

Im Mittelpunkt unseres Leitbildes stehen Qualität, Flexibilität und Zuverlässigkeit. Die individuellen Wünsche der Kundinnen und Kunden werden in einem Beratungsgespräch erhoben und im Rahmen eines speziellen Konzepts umgesetzt. Die Reinigungsmaschinen und –geräte sind gut gewartet und auf dem neusten Stand der Technik. Sie werden den Anforderungen und den Bedürfnissen der Kunden vor Ort angepasst

Ziele

Wir achten auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Leistung und Preisgestaltung und wollen die Zukunft unseres Unternehmens durch Wettbewerbsfähigkeit sichern





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Über uns

In unserem Metier sind wir Profis

Unsere Firma wurde 1983 gegründet

Unsere Kalkulationen und Leistungsverzeichnisse sind für Sie nachvollziehbar, bis ins Detail transparent und so erstellt, dass sowohl eine tarifgerechte Entlohnung wie auch eine realistische Umsetzung Ihrer Wünsche möglich sind

Falls Sie eine bestimmte Budgetgrenze nicht überschreiten können oder wollen, bieten wir Ihnen dafür ein realistisch machbares Leistungsverzeichnis an

Unsere Kräfte werden auf Ihr Objekt individuell eingearbeitet. Dies wird mindestens ein Mal jährlich wieder- holt – auch wenn Sie schon über 25 Jahre bei uns sind.

Unsere Führungskräfte werden von uns persönlich geschult

Wir bieten optimale Sauberkeit, umweltschonende Reinigung, Zuverlässigkeit bei optimalem Preis-Leistung Verhältnis. Unser professionelles Engagement runden wir mit regelmässigen Kontrollen ab, was Ihnen einen optimalen Qualitätsstandard Ihrer Räumlichkeiten bietet

Bei einem Vertragsabschluss erhalten Sie als „DANKESCHÖN“ einen Preisnachlass von 50% im ersten Monat. Die Hälfte davon wird unserem Vertragspartner „KREBSLIGA“ Schweiz überwiesen





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



TEAM

Geschäftsleitung

Für das Offertwesen und die persönliche Betreuung der Kunden ist die Geschäftsleitung sowie die Abteilung Key Account Manager zuständig. Zusammen mit den Leitern der Teams sorgen sie für Qualitätssicherung des Auftrages

Menschen vom Fach

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind Fachleute mit langjähriger Erfahrung. Attraktive Anstellungsbedingungen über den GAV Bestimmungen, gezielte Weiterbildung und ein angenehmes Arbeitsklima erhöhen die Motivation. Sie setzen alles daran unsere Kunden zufrieden zustellen

Ansprechperson

Die Teamleiter sind für Sie als Kunde die Ansprechperson für alle Fragen und tragen die Verantwortung für die Leistung des Teams





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Unternehmensprofil

Philosophie

Als etabliertes Unternehmen bieten wir unseren Kundinnen und Kunden Vorteile durch individuelle Beratung und Betreuung bei der Lösung ihrer Reinigungs- und Unterhaltsproblemen

Wir bieten eine hohe Qualität und grosse Einsatzbereitschaft zu günstigen Tarifen an, damit sich der Einsatz von Profis wirklich rentiert

Umwelt

Der Schutz der Umwelt und der schonende Umgang mit Bausubstanz und Materialien spielt in unserem Denken und Handeln eine grosse Rolle





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Referenzen

Die Branchen unserer Kunden

Dienstleistungen

Architektur
Banken
Consulting
Engineering
Informatik
Treuhand
Versicherungen

Medizin und Pflege

Kliniken
Laboratorien
Pharmaunternehmen
Spitäler

Öffentliche Hand

Gemeinden
Institute
Schulen
Städtische &
Kantonale Verwaltungen

Handel und Industrie

Detailhandel
Gastronomiebetriebe
Handelsunternehmen
Produktionsbetriebe
Warenhäuser





FELDSTRASSE 127
CH-8004 ZÜRICH
0848 000 420
BÜROREINIGUNG.CH



Treue

Unsere Referenzen können sich sehen lassen

Seit 1983 beweisen wir jeden Tag, dass die Zusammenarbeit mit einem Reinigungsunternehmen auf einer ehrlichen und professionellen Basis stehen kann. Unsere Art des Managements hat Erfolg. Das zeigen unsere langjährigen und Zufriedenen Kunden - manche über ein Vierteljahrhundert

Kontaktieren Sie uns für die entsprechenden Auskünfte





KONTAKT

Wir freuen uns darauf, Ihnen unser

Konzept vorstellen zu dürfen

Kontaktieren Sie uns für eine

unverbindliche Offerte

Ihr Partner von Büroreinigung.ch AG

